



## UNE RENCONTRE CLIENTS « TOUJOURS À VOTRE ÉCOUTE » A EU LIEU DANS VOTRE GARE EN NOVEMBRE 2014

### VOICI VOS PRINCIPALES REMARQUES ET LES RÉPONSES DE SNCF TRANSILIEN

#### Des escaliers mécaniques et des ascenseurs seront-ils installés pendant les travaux ?

Réponse : 6 nouveaux escaliers mécaniques montants et 7 ascenseurs vont être installés. Les 2 escaliers mécaniques actuellement existants au niveau du passage souterrain seront également renouvelés.

Leur installation commencera par le côté Courbevoie en août 2016 et prendra fin vers octobre 2016, pour continuer par le côté Asnières jusqu'en novembre 2016 .

#### Où se situera la passerelle prévue dans le projet ?

Réponse : Cette passerelle qui permettra de passer du côté Courbevoie au côté Asnières se situera côté Courbevoie, rue Edgar Quinet et côté Asnières, avenue de Chevreul.

#### Où peut-on acheter des billets Grandes Lignes ?

Réponse : Vous pouvez acheter vos billets Grandes Lignes sur internet ou par l'intermédiaire des Bornes Libre Service (automates jaunes) mis à disposition dans votre gare.

Les boutiques les plus proches se situent en gare de Paris Saint-Lazare ou en gare de La Défense.



[malignel.transilien.com](http://malignel.transilien.com)

