

 INFO TRAFIC  

–

**INCIDENT DE SIGNALISATION A BECON LES BRUYERES**

Très tôt hier matin mardi 23 juin, **un incident de signalisation est survenu entre Bécon les Bruyères et la Garenne Colombes**.

Les équipes techniques se sont aussitôt rendues sur place pour constater qu’un câble était sectionné et les signalisations donc plus sous contrôle. Forts de ce constat, nous avons dû prendre **les mesures de sécurité qu'il se devait** : interrompre les circulations entre Bécon les Bruyères et La Garenne-Colombes. En effet, nous ne pouvons pas laisser circuler les trains sans ces signaux, ici c’est la sécurité qui a primé avant tout.

A partir de là**, le Centre Opérationnel de Paris St Lazare a du réadapter le plan de transport** **le plus rapidement possible** avant le début de l’heure de pointe. La Ligne L entre PSL et Cergy ne peut pas circuler et on sait que les réparations vont prendre plusieurs heures (en plus de la réparation en elle-même, il faut également effectuer des contrôles pour chacun des signaux).

* Les trains au départ de Paris St Lazare à destination de Nanterre Université / Maisons-Laffitte et de Cergy le Haut ont été limités à Bécon les Bruyères, avec en moyenne 4 allers-retours par heure
* Les RER A à destination de Cergy le Haut ont desservi toutes les gares entre Houilles-Carrières sur Seine et Cergy le Haut
* La gare de la Garenne Colombes a été desservie par des arrêts exceptionnels marqués par les trains de la ligne J (PSL – Mantes via Poissy)
* La gare des Vallées a été desservie par bus de substitution mis en place entre Les Vallées et Bécon à partir de 9h20 (un délai qui peut paraître long mais qui s’explique par la grande difficulté, en Ile-de-France, de pouvoir disposer de bus de manière inopinée pendant les heures de pointe)

Nos équipes en gare (agents commerciaux, Equipes Mobiles de Ligne) étaient présentes en gare pour vous informer et vous aider à trouver un itinéraire alternatif : à Paris St Lazare, Bécon les Bruyères, Asnières sur Seine, Les Vallées, Nanterre Université…

**Les gestionnaires de l'information voyageurs** ont également relayé l'information auprès du Poste d’Information Voyageurs Ile de France, qui vous l’a transmise via les annonces en gare. Dès 6h30, l’information était également disponible sur nos outils d’information à distance (appli, fil Twitter, écrans d'informations dynamiques, flash trafic...), une heure de reprise du trafic était alors estimée à 12h.

**Finalement, à 11h03, l’incident a pu être résolu : les techniciens ont pu rétablir les signalisations, les circulations ont pu reprendre progressivement, avec néanmoins quelques allongements de temps de parcours.**

Conscient que cet incident a lourdement impacté vos déplacements ce mardi 23 juin au matin, la Direction de la ligne L tient à vous assurer de l’entière mobilisation de toutes ses équipes, qui ont tout mis en œuvre pour permettre une reprise la plus rapide possible du trafic, vous offrir des solutions alternatives de trajet et vous informer et vous orienter au mieux.

**Jean Stéphane Monnet**

**Jean Stéphane Monnet - Directeur des Lignes Transilien L, A, J**

**SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPREHENSION**

