



POUR AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN, NOS LIGNES SONT EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION.

DANS CE DÉPLIANT, UNE INFORMATION PERSONNALISÉE
SUR LES NOUVELLES FRÉQUENCES DE VOS TRAINS,
POUR LA GARE DE :

➤ LE VAL D'OR

À PARTIR DU 13 DÉCEMBRE 2015.



À PARTIR DU 13 DÉCEMBRE PROCHAIN, VOS LIGNES L ET U ÉVOLUENT

Sur la ligne U et sur les branches de la ligne L desservant La Défense, nous avons repensé les horaires, adapté le nombre de trains et leur fréquence, avec pour objectifs d'être au plus proche des besoins de déplacement du plus grand nombre, de répondre aux problèmes de saturation du réseau et ainsi d'améliorer la ponctualité de vos trajets.

Pour cela, nous avons analysé vos habitudes de trajets et avons été contraints de faire des compromis.

Vous trouverez dans ce dépliant les principales informations sur les nouvelles fréquences* et les nouveaux trajets, au départ de votre gare.

Les fiches horaires détaillées seront à votre disposition en novembre.

D'ici là, l'ensemble des horaires est disponible sur transilien.com et les agents en gares sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

N'hésitez pas à les solliciter.

LE NOUVEAU VISAGE DE VOS LIGNES



* Les fréquences et temps d'attente présentés dans ce document sont donnés à titre indicatif. Ils concernent les trains qui circulent en semaine et en journée (ne sont pas repris ici les trains qui circulent le dimanche et jours fériés, et avant 7h et après 21h en semaine).

LE VAL D'OR

Vos habitudes de trajets :

Aujourd'hui, vous êtes :

- 47% à vous rendre à La Défense
- 19% à Paris Saint-Lazare
- 10% à Saint-Cloud

À partir du 13 décembre prochain :

- Vous bénéficiez de 2 trains / heure supplémentaires pour Paris Saint-Lazare en heures de pointe

- Vous bénéficiez de nouveaux trajets directs, sans changements, pour toutes les gares jusqu'à Saint-Nom La Bretèche, avec une fréquence de :



10 minutes en heures de pointe,

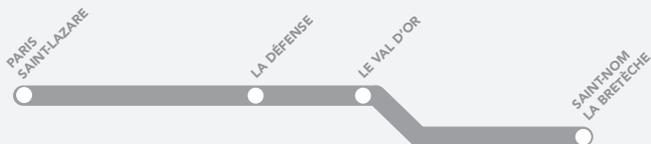


15 minutes en heures creuses,



grâce à ces trains supplémentaires, vous voyagez dans des conditions plus confortables avec des rames moins chargées.

- Vous continuez à rejoindre directement La Défense, toute la journée, avec une fréquence d'un train toutes les 10 minutes en heures de pointe et de 15 minutes en heures creuses.



- Pour aller dans les gares en direction de La Verrière, vous avez désormais un changement à Saint-Cloud (sur le même quai).



votre trajet est allongé de 6 à 9 minutes en heures de pointe.

- Pour aller en direction de Versailles Rive Droite, vous avez systématiquement un changement à Saint-Cloud. La fréquence est de 6 trains / heure, en heures de pointe.



SERVICES TRANSILIEN

INFORMATIONS

HORAIRES

TARIFS

INFOS TRAFIC

Site internet : transilien.com

Application Transilien : gratuite sur App Store
et Google Play

Site mobile : transilien.mobi

SMS pour les horaires en temps réel : 4 10 20 

Taper le nom de votre gare de départ

et envoyer au 4 10 20 

Prix d'un SMS + 0,05€ 

Numéro d'information : 36 58 (0,23€ TTC/min*)

*hors surcoût éventuel de votre opérateur

Relations Clientèle SNCF Transilien

TSA 21262

75564 PARIS CEDEX 12

Urgence SNCF Transilien : 3117

Le 3117 est complémentaire, il ne se substitue
ni aux numéros de secours habituels (15-17-18-112)
ni à l'usage du signal d'alarme (Appel non surtaxé).