



# INFO TRAFIC



## Incident sur la voie à Sartrouville lié aux travaux de maintenance

### Jeudi 17 mars 2016

A 04h59, un incident sur la voie à Sartrouville lié aux travaux de maintenance a fortement perturbé la circulation des trains des lignes L, A et J, axes :

Paris Saint-Lazare <> Nanterre Université <> Maisons Laffitte <> Cergy le Haut

Paris Saint-Lazare <> Mantes la Jolie via Poissy

RER A branches Cergy et Poissy

### CONSÉQUENCES

Cet incident a provoqué une interruption des circulations entre Houilles Carrières et Poissy jusqu'à 06h53.

Puis, à partir de 06h53, le trafic a repris très progressivement. Mais un second événement affectant la voie indépendant du premier a empêché une reprise en service nominal.

Ainsi, jusqu'à 09h38, les RER A branche Poissy ainsi que les missions Maisons Laffitte et Cergy le Haut de la ligne L ont été supprimés.

Un allongement du temps de parcours de 20 à 30 minutes a perduré jusqu'à 12h00.

### PRISE EN CHARGE

Jusqu'à 06h53, deux navettes ferroviaires ont été mises en place entre Poissy et Mantes la Jolie.

Les clients pour Paris ont été réorientés vers Conflans pour emprunter la ligne J, axe Mantes la Jolie via Conflans.

A partir de 06h53, pour pallier la suppression des RER A branche Poissy, des arrêts supplémentaires ont été effectués sur la ligne J, axe Mantes la Jolie via Poissy pour desserte des gares d'Achères Grand Cormier et Poissy ainsi que sur le RER A branche Cergy.

Les clients pour Cergy le Haut au départ de Paris Saint Lazare ont été réorientés sur le RER A depuis les stations Auber et/ou La Défense.

Les agents d'accueil SNCF Transilien se sont rapidement mobilisés pour informer et orienter les voyageurs tout au long de l'incident.

Jean Stéphane Monnet - Directeur des Lignes Transilien L, A, J

