

TOUTES NOS EXCUSES POUR CE DERNIER MOIS DE PERTURBATIONS SUR LES LIGNES



Chers voyageurs des lignes J et L,

Depuis le 18 mai dernier, la grève d'une partie des agents SNCF a considérablement perturbé vos déplacements. En tant que Directrice des Lignes J et L, j'ai pleinement conscience que ces 4 semaines ont été éprouvantes pour vous, pour votre famille ou votre entourage professionnel. **J'étais moi-même présente en gare avec mes équipes.** J'ai eu des échanges francs et directs avec certains d'entre vous et je mesure toutes les difficultés que vous avez connues. **Je tenais aujourd'hui personnellement à vous présenter de très sincères excuses.**

Durant ce mouvement social, avec mes équipes, **j'ai eu deux priorités majeures :**

- **Faire circuler le maximum de trains**, en optimisant l'utilisation des personnels disponibles et en ajoutant des trains supplémentaires à chaque fois que nous le pouvions ;
- **Vous informer le plus en amont possible** : en vous donnant quotidiennement la liste des trains prévus de circuler le lendemain et en mobilisant du personnel en gare pour vous orienter et répondre à vos questions.

A propos de notre plan de transport durant la grève...

Depuis le 18 mai, tous les jours, mes équipes ont œuvré pour faire circuler le maximum de trains possible. Le plus bas niveau de service (« S1 » – correspondant à 33% de la desserte de la ligne en moyenne sur la journée - qui est le service minimum exigé par notre autorité organisatrice, le STIF) n'a été proposé que lors de deux journées sur la ligne L et une journée sur la ligne J. Le reste du temps, nous avons assuré un service de type « S2 » (50% de la desserte de la ligne) ou « S3 » (66% de la desserte). Il y a eu parallèlement des aléas opérationnels, bien évidemment encore plus difficiles à accepter dans ces circonstances. Nous étions mobilisés pour, à chaque fois, construire des solutions pour un rétablissement le plus rapide possible.

A propos de nos gilets rouges...

Tout au long du mouvement, vous avez eu l'occasion de les croiser dans vos gares. Ils ont été **plus de 300 agents à se porter volontaires, mobilisés pour être à vos côtés, vous accompagner et vous informer du mieux qu'ils le pouvaient.**

Aujourd'hui, vous êtes fatigués par ces longues semaines, j'en ai conscience. Voilà pourquoi, avec l'ensemble de mes équipes, nous nous mobilisons pour retrouver au plus vite **des conditions de transport à la hauteur de vos attentes et de vos besoins de déplacement.** C'est ma priorité, c'est la priorité de tous les agents des lignes L, A et J, de tous les métiers. **Je veux par ce courrier vous assurer de notre entière mobilisation pour rétablir, le plus rapidement possible, la qualité de service sur nos lignes au niveau que vous attendez.**

Lucile QUESSART
Directrice des Lignes L, A et J

