

# TOUS RESPONSABLES DE LA PROPRETÉ

TRANSILIEN AGIT POUR LA PROPRETÉ À BORD.  
CHAQUE VOYAGEUR A UN RÔLE À JOUER  
POUR GARDER DES TRAINS PROPRES.



# LE QR CODE AU SERVICE DE LA PROPRETÉ À BORD DES LIGNES L, A, J.

Le QR Code est la nouvelle technique utilisée pour améliorer la propreté à bord des trains. Ils vous permettent ainsi de signaler tout dysfonctionnement à bord de vos trains et nous permettent d'intervenir plus rapidement pour y remédier.



## COMMENT SIGNALER UN DÉFAUT DE PROPRETÉ ?

1. Scannez le QR Code à l'aide de votre smartphone ou tablette (application téléchargeable gratuitement). Les QR codes sont généralement placés à proximité des portes du train.
2. Redirigé automatiquement vers l'application SNCF Propreté-Confort, renseignez les éléments demandés.
3. Une fois le signalement effectué, celui-ci est directement envoyé aux équipes de nettoyage.
4. Une fois l'opération menée, vous êtes informé des résultats de votre signalement.



**DEVENEZ ACTEUR  
DE VOTRE CONFORT  
À BORD !**

