

L, A, J POUR VOUS

LE JOURNAL DES CLIENTS DES LIGNES    - N°13 - PRINTEMPS 2016

NOUVEAU
QUOI DE NEUF
DANS MA GARE

LIVRET DÉTACHABLE

DOSSIER

LES LIGNES LAJ FONT PEAU NEUVE / p. 6

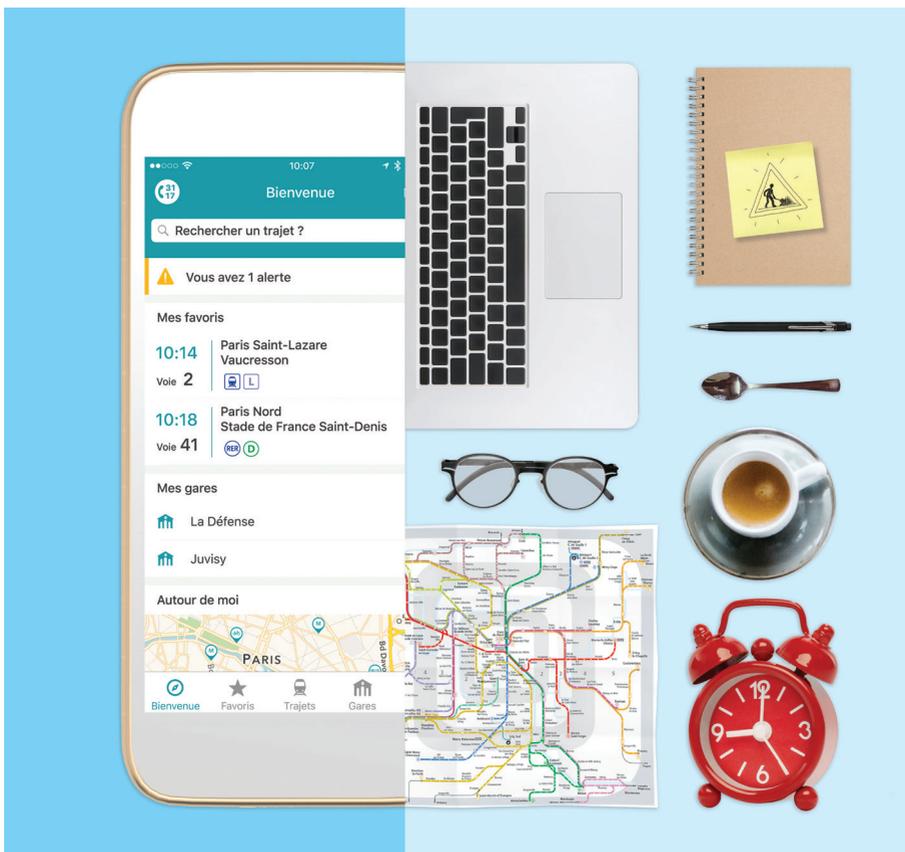
TRAVAUX DE L'ÉTÉ

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR / p. 5

EURO 2016

VOS LIGNES VOUS FONT GAGNER DES PLACES / p. 10





AVEC L'APPLI SNCF, SIMPLIFIEZ VOTRE QUOTIDIEN.

Téléchargez l'appli SNCF : horaires, itinéraires porte à porte, alertes trafic et toutes les informations utiles à vos trajets en Ile-de-France.



UNE NOUVELLE PAGE À ÉCRIRE ENSEMBLE

« Chers clients LAJ,
J'ai le plaisir de succéder à Jean-Stéphane Monnet à la Direction de vos lignes L, A, J. De nombreuses actions ont été menées afin d'améliorer la ponctualité de vos lignes, les services fournis et d'ailleurs des premiers résultats apparaissent notamment en ce début d'année 2016. Je sais également qu'il y a encore beaucoup de travail à mener pour regagner votre confiance et votre satisfaction.

Nous poursuivons les travaux d'infrastructure lancés depuis 2012 et ce jusqu'en 2020. La perspective d'arrivée de nouveaux matériels et un travail sur l'amélioration des offres de transport devraient nous permettre également de vous apporter un service de bien meilleure qualité dans les années à venir. En attendant, sachez que nous travaillons chaque jour à améliorer votre quotidien au travers de nombreux services dans vos gares et à vos côtés.»

C'est mon engagement envers de vous
Lucile Quessart



Lucile QUESSART
Directrice des lignes Transilien L, A, J

POUR TOUJOURS PLUS D'INFOS ET D'ÉCHANGES

-  malignel.transilien.com
-  https://twitter.com/LIGNEL_SNCF
-  malignej.transilien.com
-  https://twitter.com/LIGNEJ_SNCF
-  malignea.transilien.com



L'ACTU DE VOS LIGNES



DES AUTOMATES DE VENTE PLUS MODERNES ET INTUITIFS

L'aviez-vous remarqué ? De nouveaux automates pourvus d'interfaces plus ergonomiques sont déployés dans l'ensemble des gares franciliennes depuis le 17 mars. Objectif : vous permettre d'acheter vos tickets ou recharger votre carte Navigo plus rapidement. Dotés d'un nouveau design, ils bénéficient de multiples atouts : un clavier de saisie plus intuitif, une interface en plusieurs langues, un panier d'achat multiproduits, modifiable lors de la transaction, et désormais la possibilité d'acheter des tickets dits « spéciaux » (par exemple pour la fête de la musique).

DES LIVRES À VOTRE DISPOSITION EN GARES D'ANDRESY ET DE MAURECOURT



LIVRE ÉCHANGE

LES LIGNES TRANSILIEU L, A, J PARTENAIRES AVEC LA VILLE D'ANDRESY, DE "LIVRE ÉCHANGE" EN GARE D'ANDRESY ET DANS LA HALTE MAURECOURT.

SNCF s'est associée à la ville d'Andresy pour lancer une opération de « Bookcrossing ». Ce service de « Livre – Échange » s'est traduit par l'installation de deux cabanes à livres en gares d'Andrésy et de Maurecourt depuis le 11 mars. Le principe : proposer gratuitement des livres sur vos lieux de passage avec le concours de la bibliothèque Saint-Exupéry d'Andrésy. Mais aussi vous permettre de laisser des livres pour que d'autres voyageurs les découvrent... À vos marque-pages !

LES « ATELIERS VÉLOS SERVICES » DE RETOUR DANS LE VAL D'OISE

Du 19 avril au 30 septembre, SNCF Transilien lance la 5^e édition des « Ateliers Vélos Services », en partenariat avec l'association «Sauvegarde 95 », devant quatre gares du Val-d'Oise : Cergy Saint-Christophe, Herblay, Saint-Gratien et Pontoise.

Objectif : sensibiliser à la pratique du vélo en proposant des réparations gratuites de vos vélos (seules les pièces détachées sont payantes).

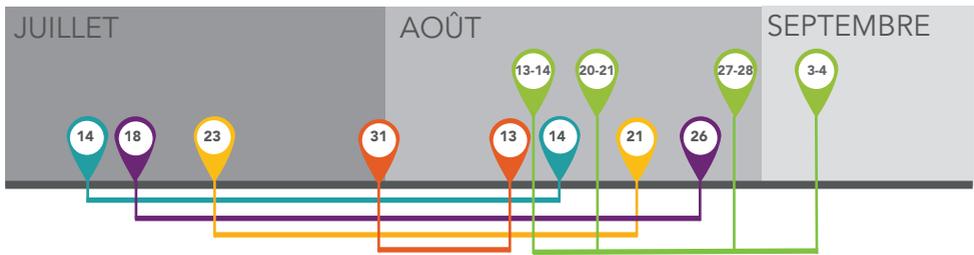


Dès le 28 mai, le T6 sera prolongé. La partie souterraine de la station Robert Wagner (Vélizy) sera notamment reliée à la gare SNCF Transilien de Viroflay Rive-Droite et connectera le T6 aux réseaux ferrés de Paris Saint-Lazare, la Défense et Paris Montparnasse .

Le T6 est soumis à la tarification des zones 2-3 du réseau Francilien.

UN ÉTÉ DE TRAVAUX SUR LES LIGNES L, A, J

Voici un tour d'horizon des chantiers qui auront, cet été, des impacts importants sur vos déplacements.



Travaux gares de Villennes sur Seine et des Clairières de Verneuil.
 Les gares de **Villennes sur Seine** et des **Clairières de Verneuil** ne seront pas desservies du 14 juillet au 14 août. La gare de **Vernouillet Verneuil** ne sera pas desservie le 14 juillet.
 Mise en place de bus de substitution entre Poissy et Les Mureaux.

J

Travaux de renouvellement des voies.
Aucun train entre Pontoise et Gisors du lundi au vendredi entre 9h30 et 16h30, du 18 juillet au 26 août.
 Mise en place de bus de substitution entre Pontoise et Gisors. Circulation normale aux heures de pointe.

J

Travaux de renouvellement des voies (RATP).
Aucun RER A entre La Défense et Nation et entre La Défense et Poissy du 23 juillet au 21 août.
 La ligne L sera prolongée jusqu'à Poissy.

A

Renouvellement des appareils de voie en gare de Garches Marnes la Coquette.
Aucun train entre Saint-Cloud et Saint-Nom la Bretèche et entre Saint-Germain en Laye Grande Ceinture et Noisy le Roi du 31 juillet au 13 août.
 Mise en place de bus de substitution entre Saint-Cloud et Noisy le Roi et mini-bus entre Saint-Nom la Bretèche et Noisy le Roi. Circulation normale entre Paris Saint-Lazare et Versailles Rive Droite. Application des horaires d'un dimanche les samedis.

L

Travaux de voirie de la mairie de Paris au niveau de la passerelle et du pont de Pont Cardinet.
Du samedi soir 22h au dimanche 12h00 les 13/14, 20/21, 27/28 août et les 3/4 septembre :

Sur la Ligne L, **aucun train entre :**

- Paris Saint-Lazare ◄ La Défense
- Paris Saint-Lazare ◄ Saint-Cloud
- Paris Saint-Lazare ◄ Nanterre Université
- Paris Saint-Lazare ◄ Maisons Laffitte

Sur la Ligne J, **aucun train entre :**

- Paris Saint-Lazare ◄ Houilles - Carrières sur Seine
- Paris Saint-Lazare ◄ Conflans Sainte Honorine
- Paris Saint-Lazare ◄ Argenteuil
- Paris Saint-Lazare ◄ Ermont Eaubonne

Trains en circulation entre :

- La Défense ◄ Versailles Rive Droite
- Saint Cloud ◄ Saint-Nom la Bretèche
- Houilles - Carrières sur Seine ◄ Mantes la Jolie
- Argenteuil ◄ Gisors
- Conflans Sainte Honorine ◄ Mantes la Jolie

Des **bus de remplacement** seront mis en place entre :

- Pont de Levallois (Métro 3) ◄ La Défense (ligne 275 RATP)
- Pont de Levallois (Métro 3) ◄ Nanterre Université
- Pont de Levallois (Métro 3) ◄ Ermont Eaubonne

L
A
J

COUP DE PROJECTEUR SUR LE CONFORT ET LA NETTÉTÉ DANS LES GARES

DE NOMBREUSES OPÉRATIONS DE PROPRETÉ DANS LES GARES...

Opération peau neuve pour les gares des lignes L, A, J ! La netteté de nos gares est un sujet de préoccupation quotidienne. C'est pourquoi plus de 150 actions y ont été menées ces derniers mois. Objectif atteint avec une série d'actions en profondeur : décapage par haute pression d'escaliers, de murs et de souterrains, remise à neuf des murs et surfaces carrelées ou inox avec de la peinture et du vernis antitags ; nettoyage avec une nacelle des vitres de la gare de Conflans Saint-Honorine, remplacement par des LED et renforcement d'éclairages

de halls, quais et souterrains... Ces opérations ont également été l'occasion de mettre en place de nouveaux équipements pour améliorer nos services pour mieux vous accueillir et vous informer : installation de nouveaux mobiliers (abris, poubelles, bancs...) et d'écrans information voyageurs ; mise en place de nouvelles signalétiques ; réfection de la pergola sur le quai central de Versailles Rive Droite et travaux sur la marquise de Pont Cardinet ... De nouvelles opérations sont d'ores et déjà planifiées pour 2016.





...ET DES QR CODES À BORD DES TRAINS



COMMENT SIGNALER UN DÉFAUT DE PROPRETÉ ?

1. Scannez le QR Code à l'aide de votre smartphone ou tablette (application téléchargeable gratuitement). Les QR codes sont généralement placés à proximité des portes du train.
2. Redirigé automatiquement vers l'application SNCF Propreté-Confort, renseignez les éléments demandés.
3. Une fois le signalement effectué, celui-ci est directement envoyé aux équipes de nettoyage.
4. Une fois l'opération menée, vous êtes informé des résultats de votre signalement.

Un dispositif de QR Code (Quick Response) a également été développé pour vous permettre de signaler un dysfonctionnement à bord d'un train (sol sale, tags, présence de débris...). Déjà en place sur la ligne J, il sera bientôt déployé sur la ligne L. Les QR codes sont des sortes de codes-barres en 2 dimensions, souvent disposés près des portes, qu'il vous suffit de scanner pour accéder à l'application SNCF Propreté-Confort. Pour les lire, il faut au préalable télécharger une application (gratuite) sur le store applicatif de votre smartphone, capable de lire le code, telle que :

- QR code reader
- Flash code reader

Une fois le signalement effectué, celui-ci est directement envoyé aux équipes de nettoyage SNCF qui interviennent dès que possible. Dès l'opération menée, si vous avez laissé votre email, vous êtes informés de la résolution de votre signalement.



PONCTUALITÉ DE VOS LIGNES

RÉSULTATS ET FAITS MARQUANTS DES 3 DERNIERS MOIS*

* : résultats ponctualité voyageurs cumulés au 25/04/2016

LIGNE

PARIS SAINT-LAZARE
VERSAILLES RIVE-DROITE /
SAINT-NOM LA BRETÈCHE  93,7%

- Accident grave de voyageurs à Asnières.
- Panne d'alimentation électrique entre Paris Saint-Lazare et Asnières sur Seine.

PARIS SAINT-LAZARE
NANTERRE UNIVERSITÉ /
CERGY LE HAUT  82,7%

- Malaise d'un voyageur à bord d'un train à quai à Bécon. Intervention des secours pour l'évacuation de cette personne.
- Dé rangement d'aiguille à Paris Saint-Lazare.

LIGNE 84,1%

- Incident affectant la voie sur le réseau RATP, plusieurs malaises voyageurs et un bagage abandonné dans un train à Nanterre Préfecture.
- Bagage abandonné à Nanterre Préfecture entraînant la mise en place de navettes de substitution.
- Avarie du système automatique permettant aux trains de garder une distance de sécurité en cas de panne. En secteur RATP, avarie affectant la voie à La Défense et plusieurs signaux d'alarmes déclenchés par malveillance.
- Bagages abandonnés à Charles-De-Gaulle-Étoile puis à La Défense.

LIGNE 91,2%

- Arrêt d'urgence d'un train au moment du départ de Paris Saint-Lazare pour signalement d'une porte ouverte.
- Alerte radio émise par un conducteur suite à la présence d'un tagueur dans une zone dangereuse à Poissy.
- Problème d'affichage à Paris Saint-Lazare.

LE CV DATING DE ST-LAZARE : 700 CV DÉPOSÉS... ET VOUS ?

En février dernier, plus de 700 candidats se sont déplacés en gare Saint-Lazare pour déposer leur CV et rencontrer des recruteurs SNCF, accompagnés par des agents en poste. 40 postes étaient à pourvoir dans les gares des lignes L, J et sur la partie SNCF du RER A. Pendant quelques heures, les candidats ont ainsi eu l'opportunité de discuter de leur projet professionnel et des métiers proposés (agents de gare techniques et services), accessibles avec un BEP ou le BAC. En 2016, SNCF Transilien recrute près de 400 commerciaux en gare et agents d'escale ferroviaire sur l'Île-de-France.

On recherche encore des candidats pour les postes suivant : agent commercial



en gare, agent d'escale, agent de conduite, opérateur mouvement, dépanneur électrique/mécanique, électromécanicien, mécanicien.

Pour postuler rendez-vous sur :
www.emploi.sncf.com

UNE MARCHÉ POUR LA SÉCURITÉ DES FEMMES EN GARE DE COLOMBES

Une « marche exploratoire » a été organisée le 17 mars en gare de Colombes, en présence de 12 voyageuses, d'une dizaine de responsables SNCF et d'élus de la commune. Objectif : recueillir le ressenti des voyageuses en matière de sécurité et leurs attentes lors d'un parcours prédéfini... Avec l'idée de rapidement mettre en œuvre des actions pour diminuer les irritants évoqués : éclairage insuffisant, étroitesse d'un escalier, odeurs désagréables, etc. Suite à cette première opération, des miroirs

pourraient ainsi être installés à certains endroits de la gare et l'éclairage amélioré. Pour leur apporter davantage de sérénité lors de leurs trajets et en gare, la ville de Colombes a signé un protocole d'accord avec SNCF, pour mettre en place ces « marches exploratoires », lancées en septembre 2015 par la direction de la Sécurité de SNCF. Depuis le début de l'année, 8 marches similaires ont ainsi été organisées en Île-de-France.

LES COULISSES L, A, J

LES LIGNES LAJ AUX COULEURS DE L'UEFA EURO 2016™

Plus que quelques jours avant le coup d'envoi ! SNCF est cette année transporteur national de l'UEFA Euro 2016™, qui se déroule en France du 10 juin au 10 juillet, avec une finale au Stade de France. À ce titre, SNCF est aux côtés des supporters avant, pendant et après leur voyage dans les gares et sur l'ensemble du réseau. SNCF vous a réservé également quelques belles surprises avec les blogs des lignes L, A et J...

DES BILLETS À GAGNER AU STADE DE FRANCE ET AU PARC DES PRINCES

Pour fêter dignement ce partenariat, SNCF et Transilien vous ont fait gagner des cadeaux (notamment des places pour les matches de cette compétition) en participant au jeu-concours qui s'est déroulé début mai autour du hashtag #DESTINATIONEURO. Des billets pour un match de l'UEFA Euro 2016™, on ainsi été remportés, notamment Turquie - Croatie, au parc des princes pour le RER A et Irlande - Suède / Islande - Autriche au Stade de France par les lignes L et J. Des ballons officiels ou encore des sacs de sport ont également été remportés.



Vous pourrez retrouver la liste des gagnants sur les trois blogs des lignes L, A et J qui ont relayé ce jeu concours avec l'aide des fils twitter @LIGNEL, @LIGNEJ.

Par ailleurs, quatre gares de nos lignes sont également habillées aux couleurs de la compétition, au moyen de stickers, bâches et fanions : Versailles Rive-Droite, Argenteuil, Clichy-Levallois et Mantes-la-Jolie. Enfin, un spot vidéo sur le partenariat SNCF-UEFA Euro 2016™ est également diffusé sur les écrans des trains Francilien.



LES PRINCIPAUX CHANTIERS MAI À JUIN 2016

L'ensemble des informations peut évoluer. Renseignez-vous en gares et sur la rubrique « État du trafic et travaux » de transilien.com.

 Mise en place de bus de substitution

MAI



J

Week-end du 28-29 mai :
Samedi 28 mai jusqu'à 21h30:

Interruption du trafic entre :
Corneilles <-> Conflans
Ste-Honorine

 : Argenteuil <-> Conflans
Fin d'Oise

L

Samedi 28 mai à partir de 21h30 et dimanche 29 mai toute la journée :

Interruption du trafic entre :
• Paris St-Lazare <-> Pontoise
• Paris St-Lazare <-> Conflans
Ste-Honorine

 : Argenteuil <-> Pontoise

JUIN



L

**Week-end du 4-5
et du 18-19 juin :**

Interruption du trafic entre Paris
St-Lazare <-> La Défense

 : Bécon les Bruyères <->
La Défense

L

Week-end du 18-19 juin :

Interruption du trafic entre :
• Paris St-Lazare <-> La Défense
• Paris St-Lazare <-> Saint Cloud

 : Bécon les Bruyères <->
La Défense



**RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES
TRAVAUX DE VOTRE LIGNE DANS
LE CALENDRIER TRAVAUX ANNUELS
DISPONIBLE EN GARE OU SUR
TRANSILIEN.COM**

APPLI HAPI : 700 BONNES IDÉES POUR VOUS ÉVADER.



NE RÉSISTEZ PAS À L'APPEL DES SIRÈNES.

EMPRUNTEZ LA LIGNE J,
DESCENDEZ EN GARE D'OSNY POUR VISITER
LE MUSÉE DÉPARTEMENTAL
DES SAPEURS POMPIERS DU VAL D'OISE.



UN TRAIN VOUS EMMÈNE AU MUSÉE DU JOUET. SI VOUS ÊTES SAGES.

EMPRUNTEZ LES LIGNES A OU J,
DESCENDEZ EN GARE DE POISSY.

LE DOMAINE NATIONAL DE SAINT-CLOUD DESSINÉ PAR LE NÔTRE EST AUSSI LE VÔTRE.

EMPRUNTEZ LES LIGNES L OU U,
DESCENDEZ EN GARE DE SAINT-CLOUD.



RENDEZ-VOUS EN TRAIN AU MUSÉE DE LA BATELLERIE.

EMPRUNTEZ LA LIGNE J,
DESCENDEZ EN GARE DE CONFLANS SAINTE-HONORINE
POUR VISITER LE MUSÉE DE LA BATELLERIE
ET DES VOIES NAVIGABLES.

PARTEZ POUR UN ALLER-RETOUR EN SCANDINAVIE SANS TRAÎNEAU.

EMPRUNTEZ LA LIGNE L,
DESCENDEZ EN GARE
DE BÉCON LES BRUYÈRES
POUR VISITER LE MUSÉE
ROYBET FOULD.



PARIS-NEW DELHI COMPTEZ 20 MINUTES.

EMPRUNTEZ LA LIGNE L,
DESCENDEZ EN GARE
DE BÉCON LES BRUYÈRES
POUR VISITER
LE PAVILLON DES INDES.

