

L, A, J POUR VOUS

LE JOURNAL DES CLIENTS DES LIGNES **L** **A** **J** - N°14 - ÉTÉ 2016



HORS SÉRIE TRAVAUX

ON MODERNISE NOS LIGNES

ANTICIPEZ DÈS À PRÉSENT VOS DÉPLACEMENTS

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES TRAVAUX DE L'ÉTÉ

QUOI DE NEUF DANS MA GARE

LIVRET DÉTACHABLE / p.6



PENDANT LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE, COVOITUREZ AVEC iDVROOM. TRANSILIEN VOUS REMBOURSE.*

Et on vous dit comment faire sur idvroom.com/offre-travaux-transilien



* Offre soumise à conditions, plus d'informations sur idvroom.com

iDVROOM.COM **SNCF**
PARTENAIRES

L. A. J Pour Vous - Direction des lignes Transilien L, A, J
Directrice de Publication: Lucile QUESSART - Rédaction: Maude Sabouré, Emilie Traversaz & Pauline Sivala.
Crédits photos SNCF - Ne pas jeter sur la voie publique
SNCF - 2 place aux Étoiles - CS 700001 - 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX - RCS BOBIGNY B 552 049 447

ON MODERNISE NOS LIGNES !

Chers clients,

Les mois de mai et de juin ont été particulièrement éprouvants pour vous. Cette période de mouvement de social a compliqué votre vie et nous vous présentons nos excuses.

Ma volonté et celle des équipes des lignes LAJ a été à la fois de faire circuler chaque jour le maximum de trains en se focalisant sur les périodes de pointe, de vous garantir le plan de transport prévu et bien sûr de retrouver au plus vite des conditions de transport à la hauteur de vos attentes.

Nous entamons la période d'été, période de travaux massifs de modernisation du réseau ferroviaire sur toute l'Île-de-France et en particulier les lignes L,A,J.

Nous réalisons en 2016 encore davantage de travaux : 47 week-ends travaux cette année, soit 32% de plus qu'en 2015, et 21% de plus pour les travaux en semaine. Au-delà des travaux de soirées ou de week-ends, 5 gros chantiers se déroulent prochainement sur plusieurs semaines. Vous les retrouverez dans ce «Hors Série spécial travaux d'été».

Ces travaux sont vous le savez indispensables pour garantir la sécurité des circulations et pour améliorer à moyen terme la ponctualité de vos trains. Je suis néanmoins consciente que leurs conséquences peuvent être lourdes pour vos déplacements au quotidien et nécessite de votre part une vigilance accrue pour anticiper leurs impacts.

La priorité des équipes LAJ est bien évidemment : de vous informer et de vous accompagner durant toute cette période. C'est pourquoi nous mettons en place tout l'été un dispositif d'information renforcé d'accompagnement ; par ailleurs des solutions alternatives vous sont proposées pour vous acheminer jusqu'à votre destination, comme les bus de substitution mais aussi le remboursement du covoiturage iDVROOM durant les travaux pour les abonnés Navigo.

Je vous souhaite Madame Monsieur,
de bonnes vacances.



Lucile QUESSART
Directrice des lignes Transilien L, A, J

**POUR TOUJOURS PLUS D'INFOS
ET D'ÉCHANGES**

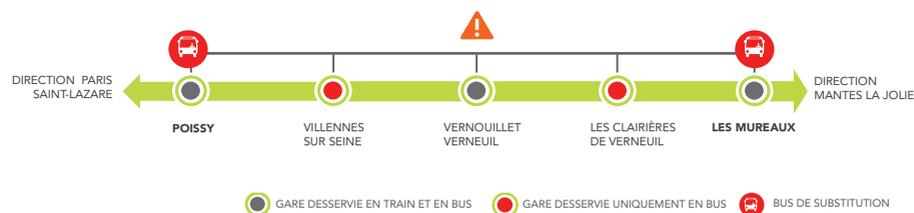
-  malignel.transilien.com
-  https://twitter.com/LIGNEL_SNCF
-  malignej.transilien.com
-  https://twitter.com/LIGNEJ_SNCF
-  malignea.transilien.com



DU 14 JUILLET AU 14 AOÛT

GARES NON DESSERVIES EN TRAIN :

- VILLENES SUR SEINE
- LES CLAIRIÈRES DE VERNEUIL



JEUDI 14 JUILLET :
La gare de Vernouillet Verneuil ne sera pas desservie en train.

Les gares de **Villennes sur Seine** et des **Clairières de Verneuil** ne seront pas desservies en train durant toute la période. Des bus de substitution assureront la desserte de toutes les gares entre Poissy et les Mureaux dans les deux sens de circulation.

Les autres gares seront desservies normalement par les trains de l'axe Paris Saint-Lazare/Mantes la Jolie via Poissy.

CONSEIL MALIN

Privilégiez le service IDVROOM.

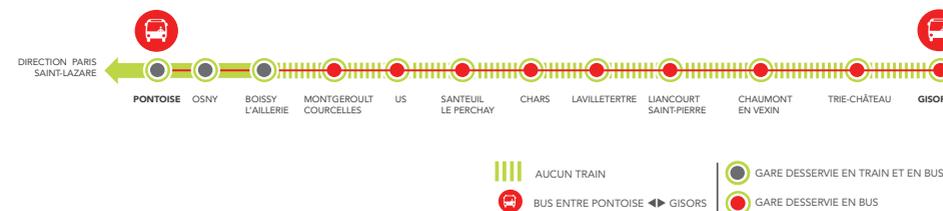
+ D'INFOS

- ➔ En gare
- ➔ Sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- ➔ Sur le blog de la ligne J
- ➔ Sur l'appli SNCF

DU 18 JUILLET AU 26 AOÛT

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H30 À 16H30

- LIGNE J FERMÉE ENTRE BOISSY L'AILLERIE ET GISORS



AVANT 9H30 ET APRÈS 16H30 :
Les trains circuleront normalement entre Boissy l'Aillierie et Gisors.

Des bus de substitution assureront la desserte de toutes les gares entre Pontoise et Gisors dans les deux sens de circulation.

CONSEIL MALIN

L'arrêt du bus de substitution étant éloigné de la gare à Boissy l'Aillierie, nous vous conseillons d'effectuer votre changement (train/bus) en gare de Pontoise.

+ D'INFOS

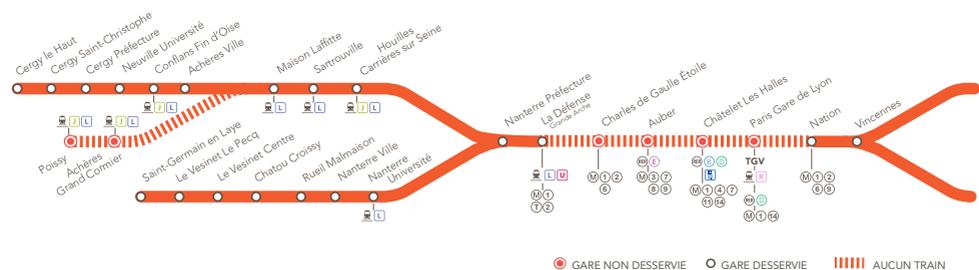
- ➔ Au guichet
- ➔ Sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- ➔ Sur le blog de la ligne J
- ➔ Sur l'appli SNCF

DU 23 JUILLET AU 21 AOÛT INCLUS



LE RER A EST FERMÉ ENTRE :

- LA DÉFENSE ET NATION
- LA DÉFENSE ET POISSY



Afin de vous accompagner au mieux pendant la fermeture du RER A, la RATP, SNCF et le STIF proposent une offre renforcée :

- sur la ligne L du Transilien ;
- sur les lignes de métro 1, 2, 3, 6, 9, 13 et 14 ;
- sur les lignes Tramway 2 et 3a ;
- sur les lignes de bus 43, 73 et 275 ;
- sur les services de navette entre Étoile et La Défense.

D'autres travaux à prévoir sur le réseau RER :

Cet été le RER C sera fermé entre Paris-Austerlitz et Javel ainsi qu'entre Paris- Austerlitz et Avenue Henri Martin du 16 juillet au 27 août inclus.

+ D'INFOS

- ➔ Au guichet RATP/SNCF
- ➔ Sur ratp.fr/travaux-ete-rera
- ➔ Sur le blog de la ligne A

La ligne L entre Paris Saint-Lazare et Maisons Laffitte est prolongée jusqu'à Poissy. Les trains assureront la desserte de la gare d'Achères Grand Cormier.

DU 31 JUILLET AU 13 AOÛT

LA LIGNE L EST FERMÉE ENTRE :

- SAINT-CLOUD ET SAINT-NOM LA BRETÈCHE
- SAINT-GERMAIN EN LAYE GRANDE CEINTURE ET NOISY-LE-ROI



DES BUS DE SUBSTITUTION ASSURERONT LA DESSERTE DE TOUTES LES GARES ENTRE :

- Saint-Cloud et Noisy-le-roi
- Saint-Nom La Bretèche et Saint-Germain en Laye Grande Ceinture

LES TRAINS DES SAMEDIS CIRCULERONT AVEC LES HORAIRES D'UN DIMANCHE.

+ D'INFOS

- ➔ Au guichet
- ➔ Sur transilien.com
- ➔ Sur le blog de la ligne L
- ➔ Sur l'appli SNCF

CONSEIL MALIN

AU DÉPART DE SAINT-NOM LA BRETÈCHE POUR VOUS RENDRE EN DIRECTION DE PARIS SAINT-LAZARE :

Si vous empruntez votre véhicule personnel, nous vous conseillons de vous rendre en gare de **Noisy-le-roi (parking gratuit)**. Vous pourrez ensuite emprunter un bus pour rejoindre la gare de Saint-Cloud.

DU SAMEDI SOIR 22H AU DIMANCHE 12H30

AOÛT
13
et 14

AOÛT
20
et 21

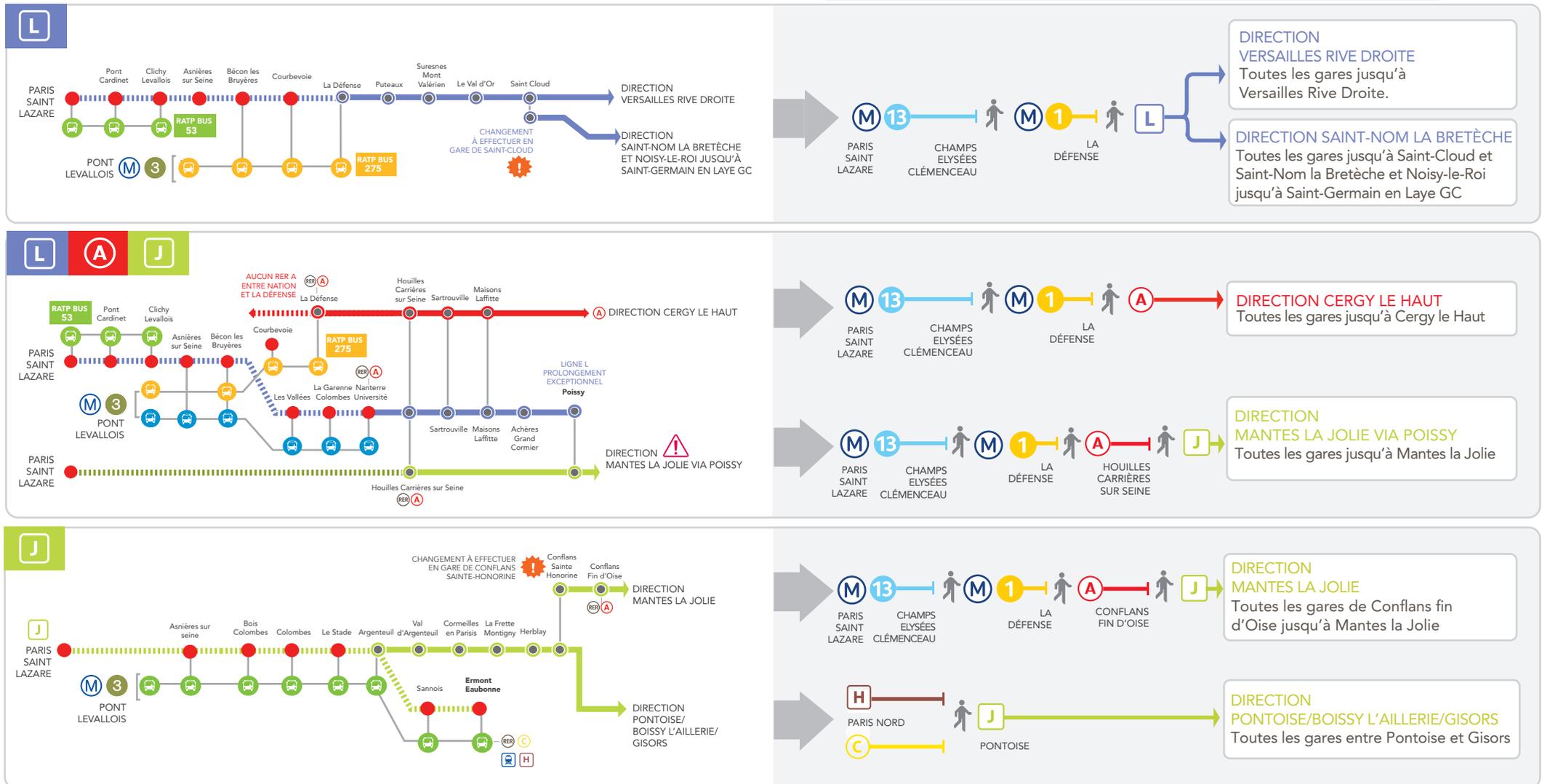
INTERRUPTION TOTALE DES CIRCULATIONS TRANSILIEN
AU DÉPART ET À L'ARRIVÉE DE PARIS SAINT-LAZARE :

NOS CONSEILS POUR FACILITER VOS DÉPLACEMENTS

CES SOLUTIONS SONT VALABLES DANS LES 2 SENS DE CIRCULATION

||| AUCUN TRAIN ● GARE NON DESSERVIE EN TRAIN

- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET LA DÉFENSE
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET NANTERRE UNIVERSITÉ
- BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET ERMONT EAUBONNE



⚠ LE SAMEDI 13 ET LE DIMANCHE 14 AOÛT À PARTIR DE 22H30,
AUCUN TRAIN ENTRE PARIS SAINT-LAZARE ET MANTES LA JOLIE VIA POISSY

DU SAMEDI SOIR 22H AU DIMANCHE 12H30

AOÛT
27
et 28

SEPT.
3
et 4

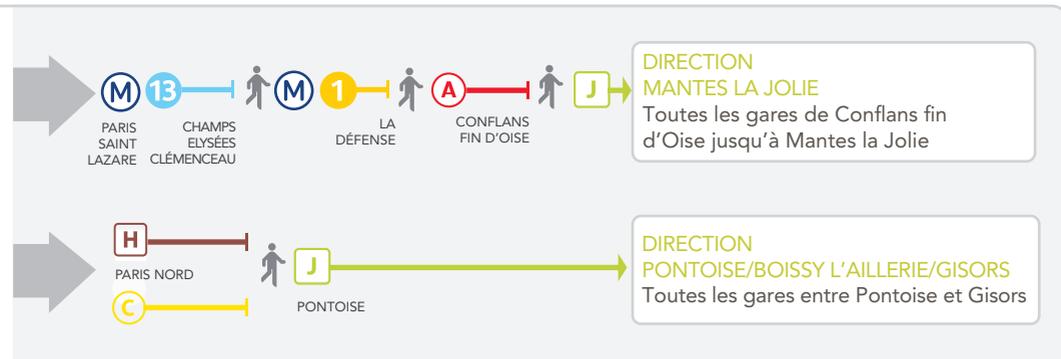
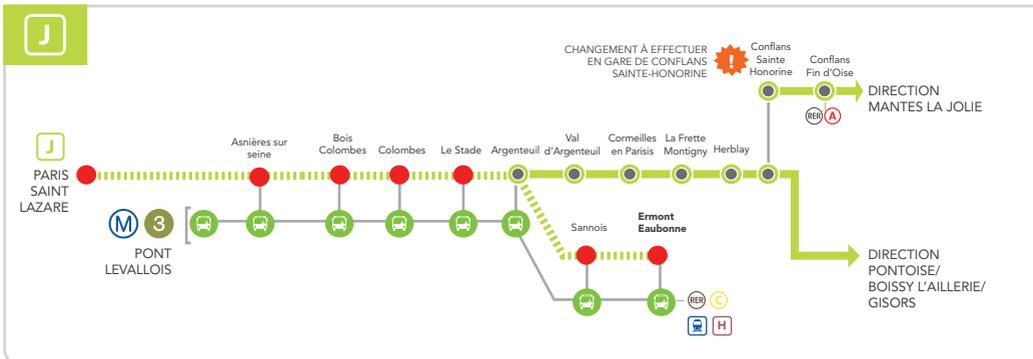
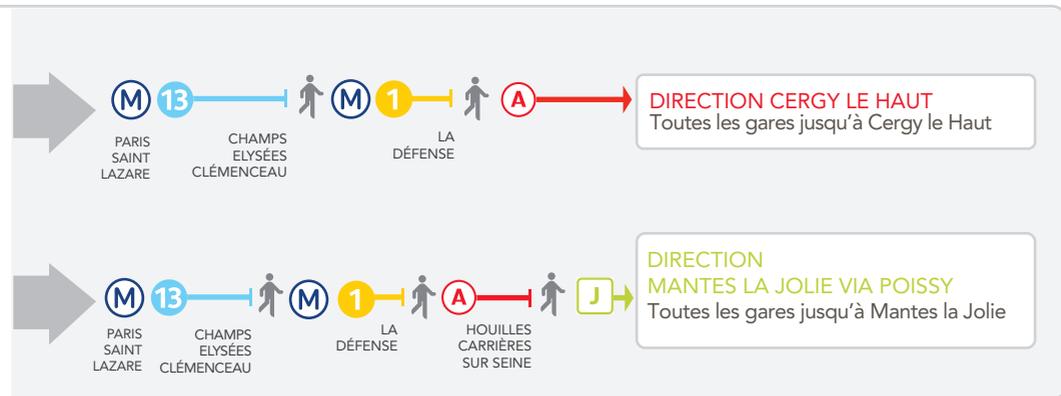
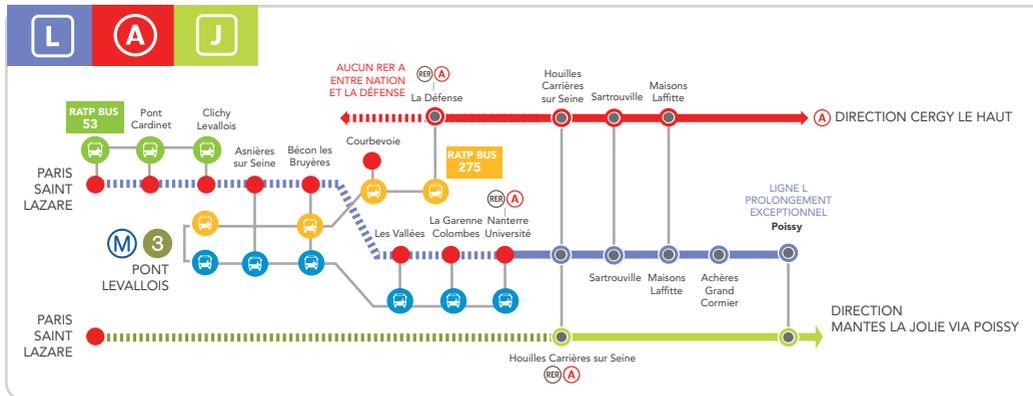
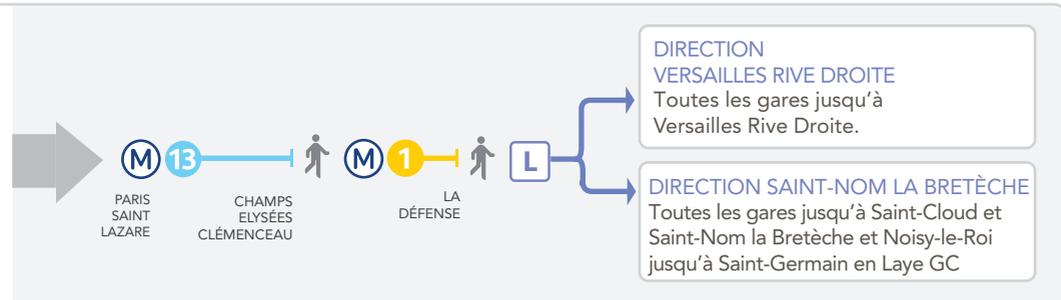
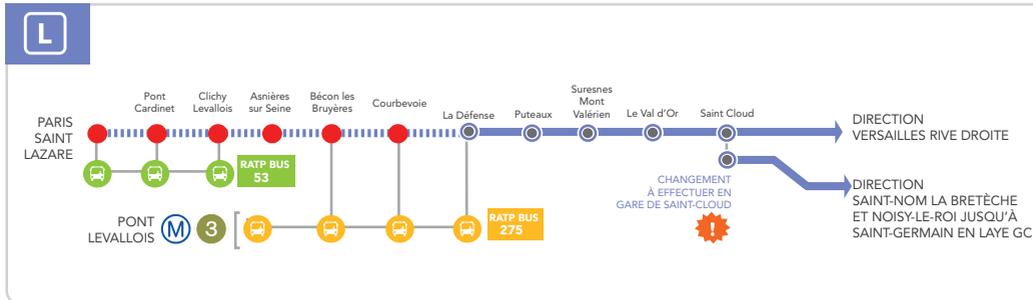
INTERRUPTION TOTALE DES CIRCULATIONS TRANSILIEN
AU DÉPART ET À L'ARRIVÉE DE PARIS SAINT-LAZARE :

NOS CONSEILS POUR FACILITER VOS DÉPLACEMENTS

CES SOLUTIONS SONT VALABLES DANS LES 2 SENS DE CIRCULATION

|||| AUCUN TRAIN ● GARE NON DESERVIE EN TRAIN

● BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET LA DÉFENSE
● BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET NANTERRE UNIVERSITÉ
● BUS ENTRE PONT LEVALLOIS (MÉTRO LIGNE 3) ET ERMONT EAUBONNE



UN DISPOSITIF D'INFORMATION COMPLET !



LES AGENTS DES LIGNES

- Vous tenir informés
- Répondre à vos questions
- Vous orienter



LES BLOGS DES LIGNES

L malignel.transilien.com

A malignea.transilien.com

J malignej.transilien.com

- Donner son avis
- Suivre l'actualité d'une ligne
- S'informer sur les infos



LES FILS TWITTER DES LIGNES

@LIGNEL_SNCF

@LIGNEJ_SNCF

- Recevoir de l'Info Trafic en direct
- Demander des conseils
- Partager des idées



LES APPLICATIONS MOBILES

- Recevoir de l'Info Trafic en direct
- S'informer sur les travaux
- Télécharger les fichiers horaires

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DES TRAVAUX DE VOTRE LIGNE DANS LE CALENDRIER TRAVAUX ANNUELS DISPONIBLES EN GARE :



APPLICATION SNCF, RECEVEZ VOS ALERTES PAR NOTIFICATION

1. ALLEZ SUR L'APPLICATION SNCF RUBRIQUE PLUS (EN BAS À DROITE) OU MENU SNCF (EN HAUT À GAUCHE)
2. CLIQUEZ SUR ALERTES
3. AJOUTEZ UNE NOUVELLE ALERTE
4. CHOISISSEZ LE RÉSEAU ÎLE-DE-FRANCE
5. CHOISISSEZ LA LIGNE, VOS JOURS ET VOS HORAIRES

RECEVEZ VOS ALERTES PAR MAIL

1. ALLEZ SUR TRANSILIEN.COM
2. CHOISISSEZ TRAJETS FAVORIS DANS LE BLOC ITINÉRAIRE EN ÎLE-DE-FRANCE
3. CLIQUEZ SUR CRÉER UN «TRAJET FAVORI»
4. CHOISISSEZ LA GARE DE DÉPART, D'ARRIVÉE, VOS JOURS ET VOS HORAIRES
5. CHOISISSEZ PARMIS LES TRAJETS RECOMMANDÉS
6. DÉTERMINER LA RÉCEPTION DES ALERTES ET SAUVEGARDEZ VOTRE TRAJET