



N°6 - Automne 2018

QUOI DE NEUF DANS MA GARE ?

LES NOUVEAUX SERVICES ET ÉQUIPEMENTS
DES GARES TRANSILIENNES DES LIGNES LAJ

DANS CE NUMÉRO

Achères Ville
Asnières sur Seine
Bécon les Bruyères
Bois Colombes
Bonnieres
Bougival
Cergy le Haut
Cergy Préfecture
Cergy Saint-Christophe
Chars
Chaumont en Vexin
Chaville Rive Droite
Clichy Levallois

Conflans Fin d'Oise
Conflans Sainte-Honorine
Étang la Ville
Garches Marnes la Coquette
Gargenville
Houilles Carrières
sur Seine
Juziers
Les Vallées
Le Val d'Or
Maisons Laffitte
Marly le Roi
Maurecourt

Neuille Université
Osny
Puteaux
Sannois
Saint-Cloud
Saint-Germain Bel Air
Sartrouville
Val d'Argenteuil
Vauresson

EN BREF

ACHÈRES VILLE, CONFLANS SAINTE-HONORINE, NEUVILLE UNIVERSITÉ ET VAUCRESSON RÉNOVATION DES ASCENSEURS

Le saviez-vous ?

La durée de vie d'un ascenseur est d'environ de 20 ans lorsqu'il se situe en extérieur et de 30 ans lorsqu'il est à l'intérieur.

En 2018, notre projet est de changer 6 ascenseurs, répartis dans les gares citées ci-dessus, avant qu'ils n'arrivent en fin de vie.

La durée des travaux pour changer un ascenseur est en moyenne de 6 à 7 mois avec plusieurs phases :

- la délimitation de la zone en chantier,
- la dépose de l'équipement,
- les travaux de génie civil,
- la pose de la nouvelle structure,
- la pose de la cabine neuve,
- les essais avant la remise en fonction.

Et sur 2019, les renouvellements continuent dans vos gares.

*Au-dessus des nuages,
le ciel est toujours bleu.*

Leslie Walton

13 GARES LA TÊTE DANS LES NUAGES



Nous avons pelliculé les toits des abris sur les quais dans plusieurs gares. Ils étaient dégradés par des impacts ou graffitis divers et nous avons opté pour un ciel bleu permanent.

**ACHÈRES VILLE, BONNIÈRES, CHAUMONT
EN VEXIN, CHARS, BOIS COLOMBES,
CONFLANS FIN D'OISE, GARGENVILLE,
JUZIERS, MAURECOURT, SAINT-GERMAIN
BEL AIR, VAL D'ARGENTEUIL ET LE VAL D'OR**

PUTEAUX CHIC & STATION

Dans l'espace Chic & Station, une cireuse est à votre disposition ainsi qu'un miroir pour un dernier coup d'œil à votre look avant ou après les transports.



@POULESDUVALDOR bravo ! C'est une excellente idée pour les enfants, que du bonheur !

Twitter de la ligne L
@LIGNE_L_SNCF

NEUVILLE UNIVERSITÉ COLLECT & STATION

Un nouveau point Collect & Station pour faire livrer vos colis dans la gare et les récupérer en toute liberté dans ce pick-up.



L'ÉTANG LA VILLE RÉNOVATION DE LA PASSERELLE CET ÉTÉ



L'ÉTANG LA VILLE, LES VALLÉES ET LE VAL D'OR JOYEUX ANNIVERSAIRE !



Simone, Carbone, Micheline, Locop, Happy et leurs amies soufflent leur 1^{ère} bougie ! Cela fait déjà une année que ces 9 poules françaises partagent votre quotidien grâce au partenariat conclu avec « Adopte une poule ».

Un lien a été créé avec nos clients mais aussi nos agents. Il n'est pas rare de voir des voyageurs s'arrêter le matin pour déposer leurs déchets de cuisine en les déposant dans un contenant prévu à cet effet, avant qu'ils ne soient donnés aux poules.

ZOOM SUR...

LA LECTURE DANS VOS GARES COMME UNE INVITATION AU VOYAGE

LA LECTURE, À L'HONNEUR DANS VOS GARES !

Du simple polar à l'essai philosophique, l'accès à la lecture est à l'honneur dans plusieurs de vos gares ! Chacun d'entre vous peut à souhait emprunter des livres ou en laisser... Ainsi, la culture circule et chacun prend le temps de goûter aux différentes œuvres.

OÙ PUIS-JE LIRE ?

Plusieurs systèmes sont en place :

- Des **Bibliogares** comme dans les gares de Bougival, Cergy Le Haut ou Marly le Roi avec un espace dédié à la dépose/prise de livres.
- Également, nous avons des **distributeurs d'histoires courtes** dans les gares de Conflans Sainte-Honorine et de Houilles Carrières sur Seine qui permettent de lire une histoire adaptée à son temps d'attente (texte lu en 1, 3 ou 5 minutes au choix).
- La région d'Île-de-France, en partenariat avec les bibliothèques ou associations des villes, a lancé une expérimentation de **boîte à livres** à Bonnières, Osny et Sannois. Des modèles différents ont été installés et de nombreux clients nous ont donné leurs avis pour que soit bientôt décidé le modèle qui sera déployé dans d'autres gares.



Bibliogare à Bougival.



Distributeur d'histoires courtes à Houilles Carrières sur Seine.

ZOOM SUR...

LES AUTEURS PARTAGENT VOTRE QUOTIDIEN



La verrière de Cergy le Haut.

MARCEL PROUST ET LA GARE DE CERGY LE HAUT

“ On ne reçoit pas la sagesse, il faut la découvrir soi-même, après un trajet que personne ne peut faire pour nous, ne peut nous épargner, car elle est un point de vue sur les choses*.”

La plume de Marcel Proust vient caresser la façade de la gare de Cergy Le Haut depuis juillet dernier. C'est cette célèbre citation qui accueille les voyageurs et embellit la gare.

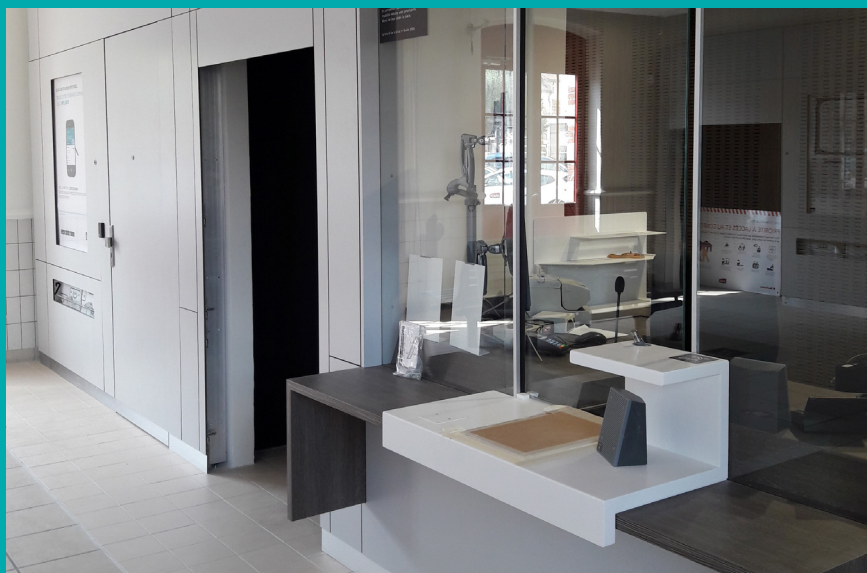
Pensé dans une volonté d'allier l'utile à l'agréable, ce dispositif n'est pas seulement esthétique. Il répond également à un problème de sécurité. En effet, les oiseaux ne voyant pas la verrière, se cognaient à la vitre et tombaient dans les filets de protection situés en-dessous.

Pour poursuivre la lecture, vous pourrez déposer ou prendre un livre dans l'espace bibliogare.

*Extrait de « À la recherche du temps perdu » de Marcel Proust.

MARLY LE ROI

AMÉLIORATION DU CONFORT ET DE L'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE DANS VOTRE GARE.



TRAVAUX EN COURS

UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ



Mise en place
de 2 ascenseurs



Création d'un WC
adapté



Création d'abris voyageurs
sur les quais en tête de train



Installation d'un guichet
de vente adapté



Mise aux normes
d'accessibilité
des rampes d'accès



Mise en conformité
de la signalétique
et de l'éclairage



Mise à niveau des quais



Mise en place de portes
automatiques dans
le bâtiment voyageurs

MODE D'EMPLOI

DÉFIBRILLATEUR : CHAQUE MINUTE COMPTE

ALERTER / MASSER / DÉFIBRILLER

Chez vous, au travail, dans la rue ou en gare, si quelqu'un a un malaise ou s'effondre, inconscient, c'est peut-être un arrêt cardiaque. Il y a urgence à intervenir vite.

Dans tous les cas :

- Appelez le 112, le 18 ou le 15 (appels gratuits),
- Débuter le massage cardiaque en attendant la mise en place d'un défibrillateur.

Si un défibrillateur est disponible à proximité, le sauveteur envoie une personne le chercher pendant qu'il poursuit le massage cardiaque. Les appareils sont repérés par un logo facilement identifiable :



QUELLES GARES SONT ÉQUIPÉES EN DAE ?

DAE disponibles dans les gares de Asnières sur Seine, Bécon les Bruyères, Cergy Le Haut, Cergy Préfecture, Cergy Saint-Christophe, Clichy Levallois, Houilles Carrières sur Seine, Maisons Laffitte, Saint-Cloud, Sartrouville. En 2019, 12 nouvelles gares seront équipées en DAE.

À L'AIDE



UN DAE, C'EST QUOI ?

Le DAE (défibrillateur automatisé externe) est un appareil capable de reconnaître une anomalie du fonctionnement du cœur à l'origine de l'arrêt cardiaque et de délivrer à travers la poitrine - mise à nue - un choc électrique afin de restaurer une activité cardiaque efficace.

Le DAE donne des messages sonores et guide le sauveteur dans son action. Le DAE est toujours accompagné d'une paire d'électrodes autocollantes avec câble intégré.

IL SE MURMURE DANS VOS GARES...



MANGER

Une crêperie ouvrira bientôt ses portes en gare de Garches Marnes La Coquette. Vous sentez déjà l'odeur du sarrasin ?

Des travaux ont été réalisés dans les anciens locaux SNCF pour permettre l'installation de ce restaurant attenant à la gare.



BOUGER...

... avec une salle de sport à Bécon les Bruyères pour s'adonner au crossfit.

L'ouverture est imminente !



... ET SAVOURER !

Le miel des ruches de vos gares a été récolté et mis en pot. Une distribution de pots de miel aura lieu la 1^{ère} semaine d'octobre 2018 dans les gares de Cergy Saint-Christophe, Chaville Rive Droite, le Val d'Or et Les Vallées.

Voyageurs, tenez-vous prêts !

DES SUGGESTIONS, DES QUESTIONS ?

RETROUVEZ LES INFORMATIONS
SUR LES BLOGS ET TWITTER
DES LIGNES L ET J.



LE BLOG
DE LA LIGNE L
TRANSILIEN

PAR JENNIFER,
RESPONSABLE DE LA RELATION CLIENT
malignel.transilien.com/



LE BLOG
DE LA LIGNE J
TRANSILIEN

PAR CÉDRIC,
RESPONSABLE DE LA RELATION CLIENT
malignej.transilien.com/



Île-de-France Mobilités et la Région Île-de-France investissent pour la modernisation et le confort de vos gares.

SNCF - DIRECTION DE LA COMMUNICATION DES LIGNES LAJ

Photographies : Maxime Huriez, Médiathèque SNCF, Site Atelier des Chefs, Sandrine Augereau

Rédaction et réalisation : Sandrine Augereau, Mathilde Fouquet