

PLAN GRAND FROID

QUELLES SONT LES DIFFICULTÉS QUE RENCONTRE SNCF ET COMMENT Y FAIT-ELLE FACE ?

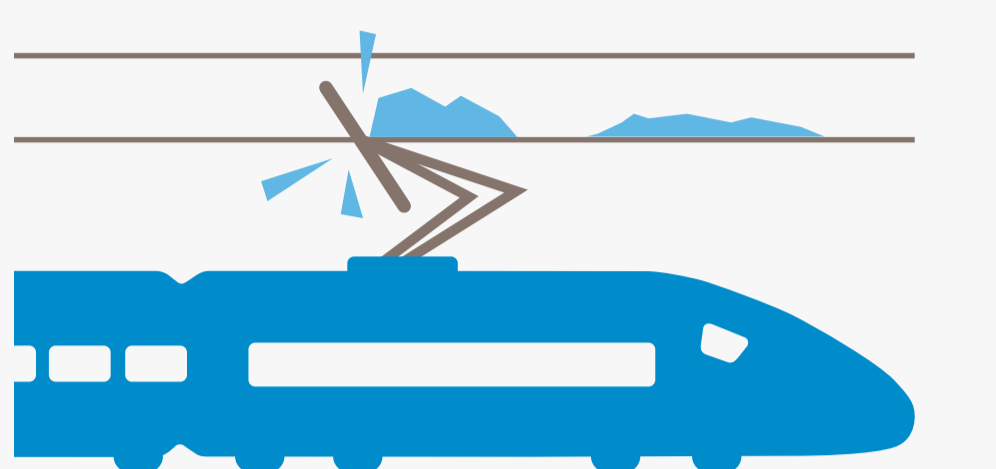
La baisse importante des températures et les fortes chutes de neige ont un impact important sur le système ferroviaire. Pour anticiper au mieux ces perturbations, SNCF met en place son plan Grand Froid.

L'INFRASTRUCTURE

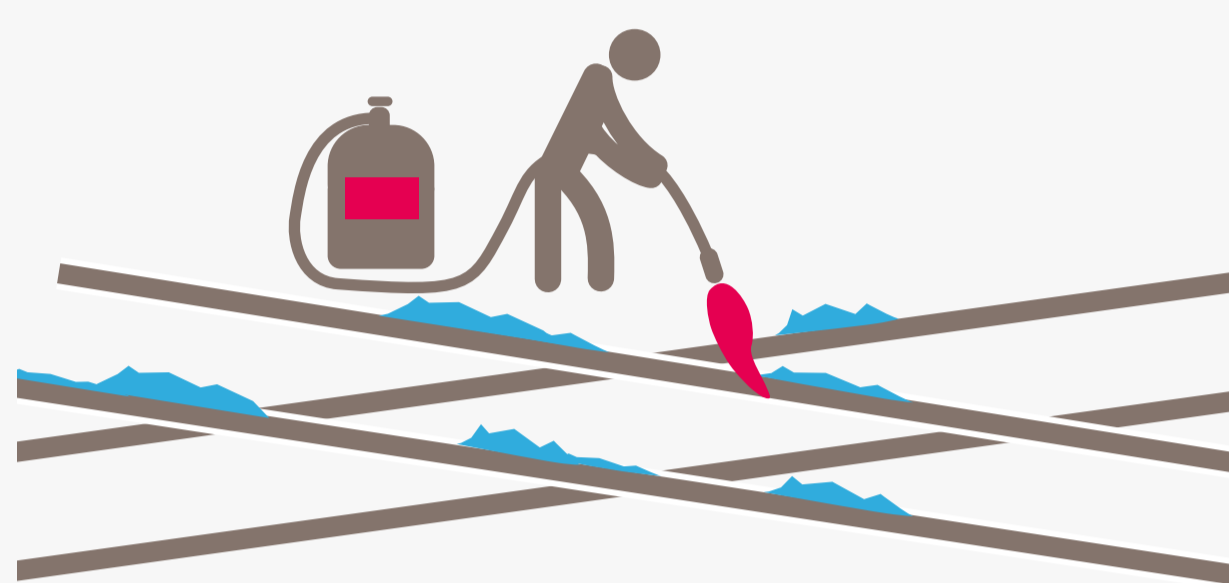
Les chutes de neige et l'accumulation de glace peuvent perturber nos infrastructures.



SNCF dispose de **69 engins « chasse-neige »** pour dégager les voies. Ces engins sont pré-positionnés dans les régions à fort risque de neige.



SNCF fait intervenir **des engins équipés de lames racleuses** en acier pour dégivrer les caténaires. Des circuits électriques de réchauffage des caténaires peuvent être activés.



Pour libérer l'aiguillage de son emprise de glace, **des agents équipés de chalumeaux** interviennent ou des réchauffeurs automatiques sont activés.

LES TRAINS

Les blocs de neige qui se forment à la base des trains peuvent se détacher, agir comme des projectiles et créer des impacts sur les vitres. Cela n'a pas d'incidence pour la sécurité mais des rames sont immobilisées le temps d'être réparées.



Dans certains cas, un produit **antigel préventif** est aspergé pour éviter la formation des blocs de glace.



Les bris de vitre sont réparés grâce à **l'injection d'une résine** qui comble les impacts. En cas d'impact trop important, la rame doit être immobilisée et la vitre changée.

LES GARES

La neige et/ou le verglas peuvent compliquer l'accès aux quais. Pour le confort et la sécurité des voyageurs :



Nous avons investi cette année

6,2 millions d'euros dans les **équipements de déneigement**.



Nos agents se mobilisent pour déneiger les quais.

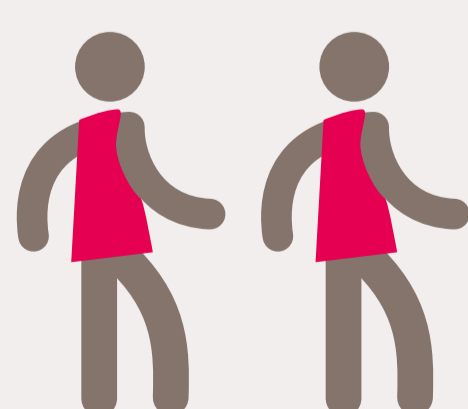
L'INFORMATION

QUELLES QUE SOIENT LES SITUATIONS, NOUS VOUS INFORMONS.

Pour garantir la sécurité de votre voyage, SNCF peut être amenée à réduire la vitesse des trains, augmentant ainsi le temps de parcours. Elle peut également adapter le plan de transport voire décider de ne pas faire circuler un train, pour des raisons de confort et de sécurité.



SNCF est informée **des alertes météo France**. Un jour avant les intempéries, SNCF peut donc anticiper les conséquences sur les circulations et mettre en place des solutions pour ses clients.



Nos agents en gare sont là **pour vous renseigner** sur la circulation de votre train.



Nos contrôleurs sont équipés de smartphones qui leur permettent de mieux vous renseigner en temps réel. SNCF a mis en place un plateau d'assistance ouvert tous les jours de 6 h à 22 h en soutien aux contrôleurs.