

QUE S'EST-IL PASSÉ SUR VOTRE LIGNE ?



Jeudi 8 octobre 2020

PERTURBATIONS & INTERRUPTIONS DU TRAFIC SUR LES LIGNES L ET J



Défaillances d'infrastructures sur la ligne A du RER/L3 Cergy



Ligne A du RER axes Cergy/Poissy
L3 Cergy le Haut



Incidents survenus le jeudi 8 octobre

Conséquences – Plan de transport

Jeudi 8 octobre :

RER A axes Cergy/Poissy : plusieurs incidents ont fortement perturbé la circulation des trains sur les 2 branches du RER A.

En début de matinée, à 06h54, une panne informatique au poste de circulation de Poissy a perturbé la circulation des RER A branche Poissy. Ce dysfonctionnement informatique a rendu impossible la gestion des circulations sur la zone et nous a contraint à modifier le plan de transport entraînant des suppressions ou des limitations de parcours.

A 08h00, une défaillance mécanique sur un aiguillage au niveau de Sartrouville a entraîné un sur-incident, avec pour conséquence des perturbations sur les 2 branches du RER A. Par mesure de sécurité et pour permettre l'intervention des équipes de maintenance, la circulation des trains a dû se faire sur 1 seule voie au lieu de 2 en situation normale réduisant ainsi le nombre de train autorisé à circuler. Le trafic a pu reprendre sur les 2 voies à 08h30.

A 11h40, lors d'une inspection des voies, les équipes en charge de l'entretien et de la maintenance du réseau, ont découvert un rail endommagé entre Houilles Carrières et Nanterre Université. **La circulation des RER a été suspendue immédiatement dans les 2 sens** de circulation. Des moyens humains et matériels importants ont été engagés pour rétablir la circulation dans les meilleurs délais.

Le plan de transport a été profondément modifié :

- RER A branche Poissy : tous les RER ont été supprimés entre Nanterre Préfecture et Poissy. Des arrêts supplémentaires ont été effectués sur les trains de la ligne J Mantes La Jolie/Paris Saint Lazare via Poissy (Achères Grand Cormier, Maisons Laffitte et Sartrouville)
- RER A branche Cergy : tous les RER ont été supprimés entre Nanterre Préfecture et Maisons Laffitte . Pour se rendre à Paris, des trains ont été mis en circulation entre Cergy le Haut ⇄ Poissy permettant d'emprunter la ligne J6 en gare de Conflans fin d'Oise ou J5 en gare de Poissy.
- L3 axe Paris Saint Lazare/Cergy le Haut : les missions L3 Cergy ont été déviées par des itinéraires de secours et quelques gares n'ont pu être desservies (Nanterre U, Bécon les Bruyères, Les Vallées, La Garenne Colombe)

Après 3 heures d'interventions, la circulation des RER Cergy/Poissy et des missions L3 Cergy a repris normalement à 14h49.



Gare d'Houilles Carrières



Mobilisation des équipes techniques pour diagnostics et remise en état des installations



Adaptations du plan de transport afin de permettre la remise en circulation des trains au plus vite en parallèle des interventions techniques.



Mobilisation des équipes commerciales en gare pour la prise en charge des voyageurs impactés

Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

Les équipes des lignes SNCF Transilien LAJ

