

QUE SE PASSE-T-IL SUR VOTRE LIGNE ?



lundi 21 décembre 2020

INTERRUPTION DU TRAFIC ENTRE:

 PARIS SAINT-LAZARE ◀▶ LA DEFENSE



Panne d'un train



À Bécon les Bruyères



Incident survenu lundi 21 décembre à 05h30

Conséquences – Plan de transport

Lundi 21 décembre vers 05h30, un train à destination de Paris Saint-Lazare est tombé en panne au niveau de la gare de Bécon les Bruyères.

Cette panne a eu pour conséquence:

- **L'interruption sur la ligne L SUD** : entre Paris Saint-Lazare /La Défense dans les 2 sens de circulation

Durant l'incident, des trains ont pu circuler entre:

- La Défense ↔ Versailles Rive Droite
- Saint-Cloud ↔ Saint-Nom la Bretèche.


Les équipes de maintenance du matériel se sont rendues sur place afin de pouvoir intervenir sur le train bloqué.

Des difficultés techniques rencontrées lors du dépannage ont engendré une immobilisation prolongée du train et les clients d'un train bloqué en ligne ont été évacués à pied.

De plus un dysfonctionnement lié au suivi des trains a impacté l'affichage des trains en gare.

A 10h00, la circulation des trains a pu reprendre progressivement sur l'ensemble de la ligne L Sud.

Tout au long de l'incident, les agents Transilien se sont mobilisés pour informer et prendre en charge les voyageurs dans les gares impactées.

 Lieu de la panne du train



Mobilisation des équipes du matériel pour intervenir sur le train en panne à Bécon les Bruyères.



Déploiement des équipes en gare pour vous orienter et vous informer en direct concernant l'évolution de la situation.



Reprise du trafic vers 10h00 sur la ligne L SUD.

Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

Les équipes des lignes SNCF Transilien LAJ.

