

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS

## EN GARE DE CERGY LE HAUT



### Nos services en gare

**Présence d'agents en gare** toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7 (à partir de 7h le week-end).

**Horaires d'ouverture du guichet** : du lundi au vendredi de 7h à 19h30.



#### Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- 3658  
(n° de téléphone non surtaxé)



#### Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo  
(lecteurs de billets de banque sur les automates)

#### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



#### Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 7h à 19h30.



#### Confort en gare

- Espace coworking
- Boîte à livres
- Parking Vélo



#### Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter @LIGNEL\_SNCF et @RER\_A

• Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



#### Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1<sup>er</sup> au dernier train

**Accès Plus Transilien** au 0 970 82 41 42  
7j/7 de 7h à 20h  
Réservation obligatoire



#### Sécurité

- Agents de sécurité du 1<sup>er</sup> au dernier train
- Appel au 31 17 ou 31 177 (SMS) 7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



#### Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train