

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE LES VALLEES



Nos services en gare

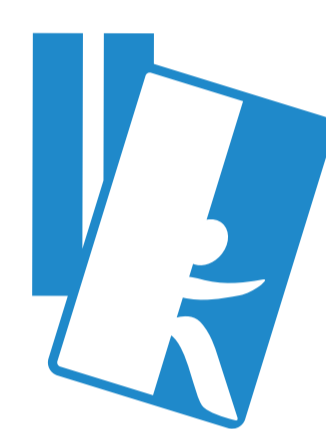
Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, à partir de 7h le week-end, 7 jours sur 7.

Horaires d'ouverture du guichet :
mardis de 16h30 à 19h30 & jeudis de 7h à 10h.



Conseillers à votre disposition

- **Interphone en gare**
- **Borne d'Appel** d'Urgence et d'**Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Les lundis, mercredis et vendredis de 7h à 10h.



Confort en gare

- Espace coworking



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités**, **transilien.com**, **appli SNCF Connect** ou votre appli habituelle de mobilité
- **Twitter ligne LAJ**
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien au **0 970 82 41 42** 7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Agents de sécurité du 1^{er} au dernier train
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire** mobile
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train