

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE PUTEAUX



## Nos services en gare

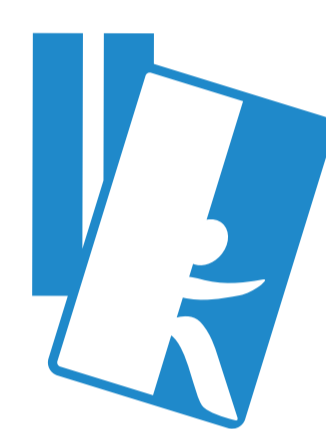
**Présence d'agents en gare** toute la journée de 6h30 à 20h30, 5 jours sur 7.

**Horaires d'ouverture du guichet :**  
mardis de 7h à 10h & jeudis de 16h30 à 19h30.



### Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- **3658**  
(n° de téléphone non surtaxé)

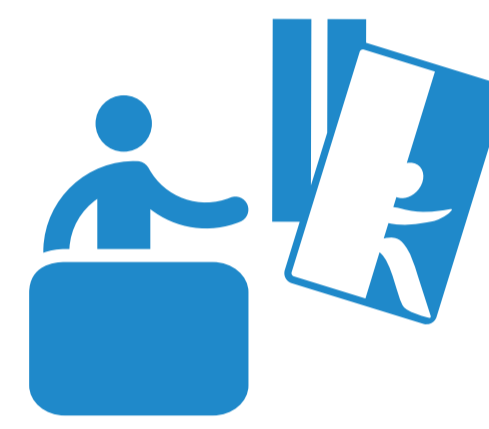


### Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

#### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



### Espace de vente Transilien

Les mardis de 7h à 10h et les jeudis de 16h30 à 19h30.



### Confort en gare

- Boîte à livres
- Toilettes (accessibles avec un titre de transport)



### Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, [transilien.com](https://www.transilien.com), appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter

@LIGNEL\_SNCF

- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1<sup>er</sup> au dernier train

**Accès Plus Transilien**  
au **0 970 82 41 42**  
7j/7 de 7h à 20h  
Réservation obligatoire



### Sécurité

- Agents de sécurité en soirée
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



### Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train