

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE SARTROUVILLE



Nos services en gare

Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 21h, à partir de 7h le week-end, 7 jours sur 7.

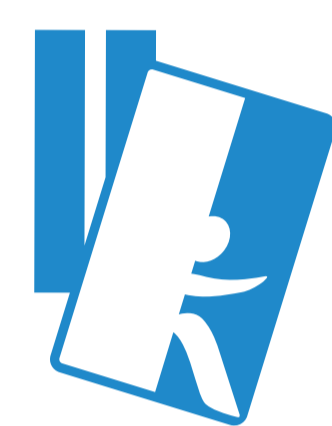
Horaires d'ouverture du guichet :

du lundi au vendredi de 7h à 10h & de 16h30 à 19h30.



Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)

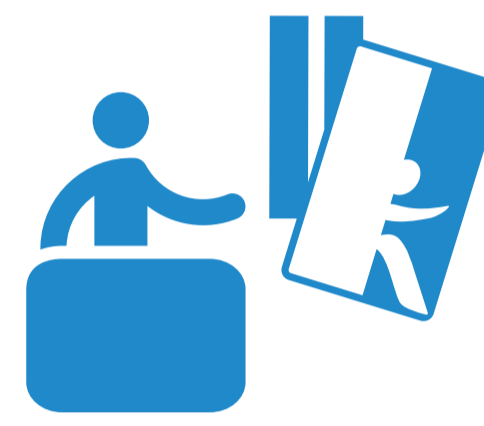


Sur automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo** (lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 7h à 10h & de 16h30 à 19h30



Confort en gare

- Espace coworking
- WIFI
- Paniers fraîcheur
- Borne CV
- Toilettes (accessibles avec un titre de transport)
- Parking vélo sécurisé



Information voyageurs

• Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité

- **Twitter**

@LIGNEL_SNCF

@RER_A

• **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien
au **0 970 82 41 42**
7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Agents de sécurité en soirée
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire** mobile
- **Borne d'Appel d'Urgence**



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train