

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS

## EN GARE DU VAL D'OR



### Nos services en gare

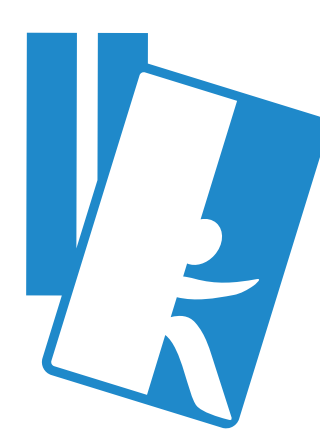
**Présence d'agents en gare** toute la journée de 6h30 à 20h30, 5 jours sur 7.

**Horaires d'ouverture du guichet** : les mardis de 7h à 10h.



#### Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- 3658  
(n° de téléphone non surtaxé)



#### Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

#### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



#### Espace de vente Transilien

les mardis de 7h à 10h.



#### Confort en gare

- Abri Vélo
- Boîte à livres



#### Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter @LIGNEL\_SNCF et @RER\_A

- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



#### Prise en charge des personnes à mobilité réduite

1<sup>er</sup> au dernier train  
**Accès Plus Transilien**  
au 0 970 82 41 42  
7j/7 de 7h à 20h  
Réservation obligatoire



#### Sécurité

- Appel au 31 17 ou 31 177 (SMS)  
7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



#### Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train