

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE BÉCON LES BRUYÈRES



Nos services en gare

Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, 7 jours sur 7 (à partir de 7h le week-end).
Horaires d'ouverture du guichet : du lundi au vendredi de 7h à 12h30 et de 13h30 à 20h.



Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 7h à 12h30 et de 13h30 à 20h.



Confort en gare

- Espace coworking
- Wifi
- Parking vélo sécurisé
- WC automatiques (accessible avec titre de transport)
- Panier fraîcheur
- Boîte à livres



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter @LIGNEL_SNCF et @RER_A

• Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien au **0 970 82 41 42** 7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Agents de sécurité du 1^{er} au dernier train
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1^{er} au dernier train