

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE CERGY PRÉFECTURE



Nos services en gare

Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 21h, 7 jours sur 7 (à partir de 7h le week-end).

Horaires d'ouverture du guichet : du lundi au vendredi de 7h à 10h et de 16h30 à 19h30.



Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- 3658
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo
(lecteurs de billets de banque sur les automates)

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 7h à 10h et de 16h30 à 19h30.



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité
- Twitter @LIGNEL_SNCF et @RER_A
- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien
au 0 970 82 41 42
7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Agents de sécurité du 1^{er} au dernier train
- Appel au 31 17 ou 31 177 (SMS)
7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1^{er} au dernier train