

# LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE LA DÉFENSE



## Nos services en gare

**Présence d'agents en gare** toute la journée de 6h30 à 00h, 7 jours sur 7.

**Horaires d'ouverture du guichet** : du lundi au vendredi de 7h à 20h.



### Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- 3658

(n° de téléphone non surtaxé)



### Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

(lecteurs de billets de banque sur les automates)

### Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



### Espace de vente Transilien

Du lundi au vendredi de 7h à 20h.



### Confort en gare

- Wifi



### Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité

- Twitter @LIGNEL\_SNCF et @RER\_A

- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



### Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1<sup>er</sup> au dernier train

**Accès Plus Transilien** au 0 970 82 41 42 7j/7 de 7h à 20h  
Réservation obligatoire



### Sécurité

- Agents de sécurité du 1<sup>er</sup> au dernier train
- Appel au 31 17 ou 31 177 (SMS) 7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



### Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1<sup>er</sup> au dernier train