

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE L'ETANG LA VILLE



Nos services en gare

Nos conseillers à distance sont disponibles 7 jours sur 7 via les **Bornes d'Appel d'Urgence et d'Informations**



Conseillers à votre disposition

- **Borne d'Appel d'Urgence et d'Informations** (côté bleu)
- **3658** (n° de téléphone non surtaxé)



Automates de vente

- **Achat de titres de transport**
- **Rechargement Navigo**

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Depuis cette gare, l'espace de vente le plus proche se trouve en **Gare de Saint-Nom la Bretèche**



Information voyageurs

- **Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité**
- **Twitter** LIGNEL_SNCF
- **Informations** en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite

1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien
au **0 970 82 41 42**
7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Agents de sécurité en soirée
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS) 7j/7 et 24h/24
- **Équipe sûreté ferroviaire** mobile
- **Borne d'Appel d'Urgence** (côté rouge) et d'Informations



Lutte anti-fraude

- **Contrôleurs et agents en civil**
- Présence d'**agents mobiles** 7j/7 du 1^{er} au dernier train