

LES SERVICES DISPONIBLES ET PROPOSÉS EN GARE DE NANTERRE UNIVERSITE



Nos services en gare

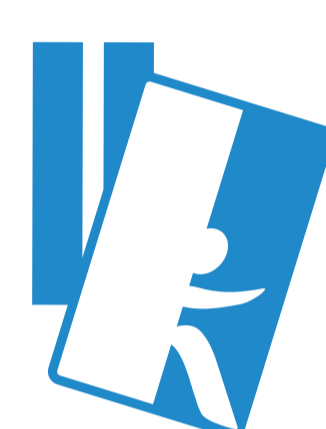
Présence d'agents en gare toute la journée de 6h30 à 20h30, à partir de 7h le week-end, 7 jours sur 7.

Horaires d'ouverture du guichet :
les mardi et vendredi de 7h à 12h30 et de 13h30 à 19h30.



Conseillers à votre disposition

- Interphone en gare
- **3658**
(n° de téléphone non surtaxé)



Sur automates de vente

- Achat de titres de transport
- Rechargement Navigo

Ou à distance

sur les applis Île-de-France Mobilités, SNCF Connect ou sur votre appli habituelle de mobilité.



Espace de vente Transilien

Les mardi et vendredi de 7h à 12h30 et de 13h30 à 19h30.



Confort en gare

- WIFI



Information voyageurs

- Appli Île-de-France Mobilités, transilien.com, appli SNCF Connect ou votre appli habituelle de mobilité

- Twitter

@LIGNEL_SNCF

@RER_A

- Informations en gare, sur les quais et sur les écrans



Prise en charge des personnes à mobilité réduite 1^{er} au dernier train

Accès Plus Transilien
au **0 970 82 41 42**
7j/7 de 7h à 20h
Réservation obligatoire



Sécurité

- Agents de sécurité en soirée
- Appel au **31 17** ou **31 177** (SMS)
7j/7 et 24h/24
- Équipe sûreté ferroviaire mobile
- Borne d'Appel d'Urgence



Lutte anti-fraude

- Contrôleurs et agents en civil
- Présence d'agents mobiles 7j/7 du 1^{er} au dernier train